

Uporedni pregled parametara kvaliteta javnih elektronskih komunikacionih usluga u mobilnoj elektronskoj komunikacionoj mreži za II kvartal 2023. godine – **usluga mobilne telefonije**

Parametar	Mjera	Crnogorski Telekom	M:Tel	One
1.1 Vrijeme odziva službe za korisnike	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	29s	21,61s	32s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	62%	90,10%	69%
1.2 Vrijeme odziva službe za davanje informacija o telefonskom imeniku	prosječno vrijeme odgovora u posmatranom razdoblju	7s	10,52s	32s
	% odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi	83%	91,57%	68%
1.3 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa	% u posmatranom razdoblju	0,04%	0,02%	0,12%
1.4 Učestalost prigovora/pritužbi u vezi ispravnosti računa za korisnike unaprijed plaćene usluge (pre-paid korisnik)	% u posmatranom razdoblju	0,01%	0,03%	0,01%
1.5 Učestalost raskinutih veza	% u posmatranom razdoblju	0,16%	0,234%	0,09%
1.6 Učestalost neuspješnih SMS poruka	% u posmatranom razdoblju	0%	0,48%	0%
1.7 Vrijeme prenosa SMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	4,34s	4,52s	1,40s
1.8 Učestalost neuspješnih MMS poruka	% u posmatranom razdoblju	N/A	3,86%	0,41%
1.9 Vrijeme prenosa MMS poruka	prosječno vrijeme prenosa poruka u posmatranom razdoblju	N/A	35,02s	24,60s
1.10 Učestalost neuspješnih poziva	% u posmatranom razdoblju	0,21%	0,252%	0,001%
1.11 Vrijeme uspostavljanja poziva	prosječno vrijeme za sve nacionalne pozive	3,79s	7,8s	5,982s
	vrijeme unutar koga je uspostavljeno 95% svih nacionalnih poziva	4,28s	8,1s	6,958s
1.12 Učestalost problema pri realizaciji procedure prenosivosti brojeva	% u posmatranom razdoblju	0%	0%	0%